



# แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำกองบริการการศึกษา  
ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 19 มกราคม 2564

## คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองบริการการศึกษา จัดทำขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ได้กำหนดให้ทุกภาคส่วนราชการต้องทำการพัฒนาการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งแผนฉบับนี้เป็นการแปลงยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติโดยการบูรณาการภารกิจให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองบริการการศึกษา มีความคาดหวังให้แผนฉบับนี้เป็นกลไกสำคัญในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานให้มีแนวทางการดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนภารกิจ/การพัฒนามหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

กองบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
มกราคม 2564

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ .....	1
บทนำ .....	1
สถานการณ์และสภาพปัจจุบันของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	1
โครงสร้างหน่วยงานและโครงสร้างการบริหารงาน กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	2
สรุปผลการดำเนินงานตามคำรับรองปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กองบริการการศึกษา วงรอบ 12 เดือน .....	6
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ ของกองบริการการศึกษา (SWOT Analysis) .....	8
ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการการศึกษา .....	9
ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี และยุทธศาสตร์กองบริการการศึกษา .....	10
ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	12
แผนที่ยุทธศาสตร์กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	13
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	14
วิสัยทัศน์ .....	21
พันธกิจ .....	21
ค่านิยม .....	21
ยุทธศาสตร์ .....	22
เป้าประสงค์ .....	23
ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปี .....	23
งบประมาณตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	24
คณะผู้จัดทำ .....	26

บทนำ

## บทนำ

กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขึ้นเพื่อให้ทิศทางการปฏิบัติราชการของบุคลากรเป็นไปในทิศทางเดียวกันและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### สถานการณ์และสภาพปัจจุบันของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### ประวัติความเป็นมา

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2538 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 112 ตอนที่ 21 ก เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2538 มีการแบ่งส่วนราชการ ตามประกาศของทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2538 ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2538 โดยรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัยได้ออกประกาศอาศัยอำนาจความในมาตรา 4 และ 7 วรรค 2 ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดี เป็น 4 กอง คือ กองกลาง กองบริการการศึกษา กองกิจการนิสิต และกองแผนงาน ในปัจจุบันได้มีการแบ่งโครงสร้างส่วนราชการเพิ่มขึ้นอีก 3 กอง คือ กองทะเบียนและประมวลผล กองอาคารสถานที่ และ กองส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย จากผลการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 1/2548 วันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 เป็นการปรับโครงสร้าง เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของมหาวิทยาลัย และตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัย ดังนั้นในสภาพปัจจุบัน กองบริการการศึกษา จึงได้ปรับโครงสร้างใหม่เป็นกลุ่มงานคัดเลือกนิสิตและสหกิจศึกษา ประกอบด้วย งานจัดการศึกษา งานโรงเรียนสัมพันธ์ งานสหกิจศึกษา งานพัฒนาระบบและสารสนเทศ งานบริหารงานทั่วไป และศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ

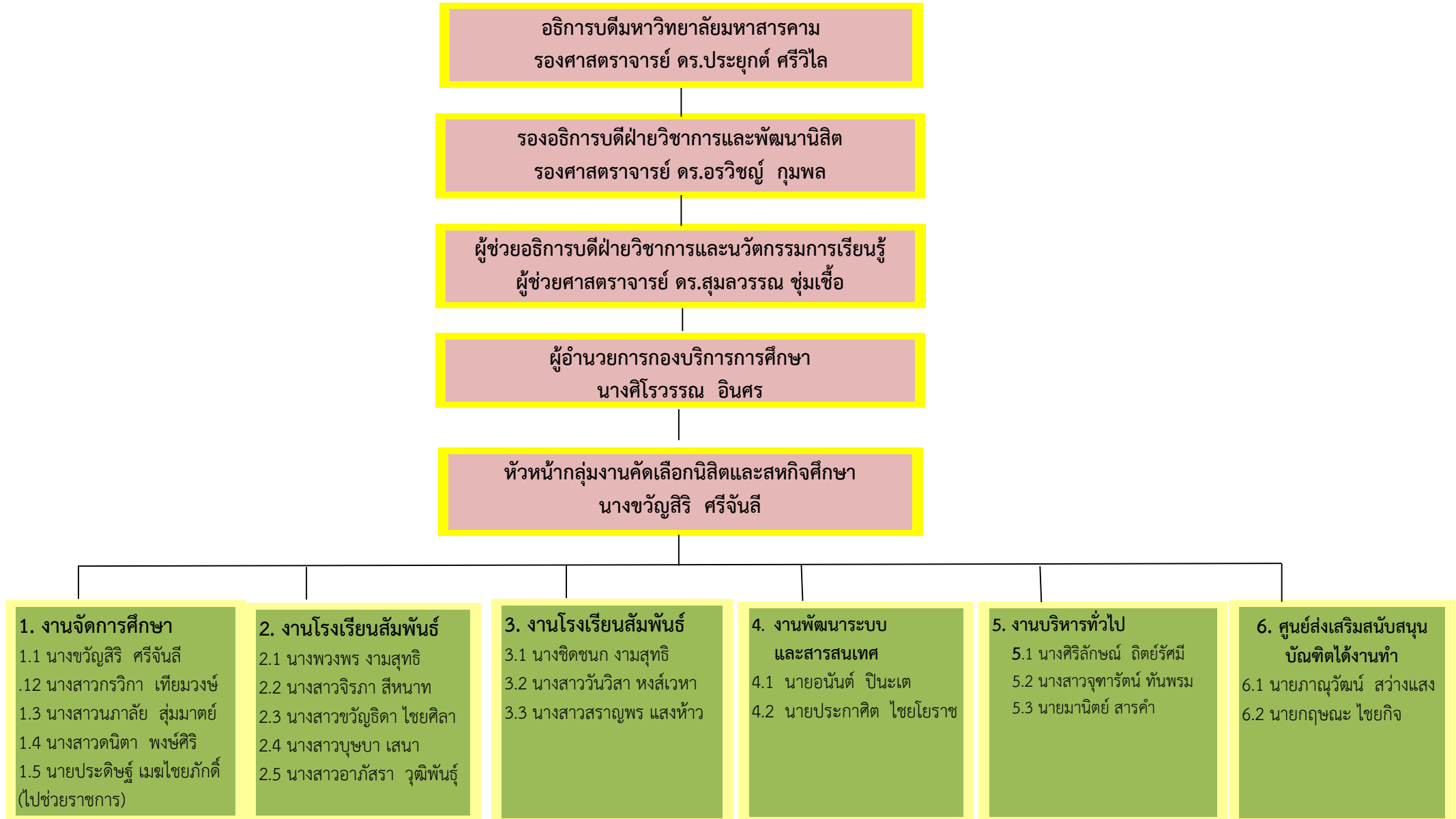
กองบริการการศึกษา ตั้งอยู่ที่อาคารบริการนิสิต ชั้น 2 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44150 โทรศัพท์ 0-43754377 และ 043754333 ต่อ 1201, 1202, 1203 และ 1204 โทรสาร 0-43754377

#### บุคลากร

ปัจจุบันกองบริการการศึกษามีบุคลากรทั้งสิ้น 20 อัตรา จำแนกเป็นข้าราชการ 3 อัตรา พนักงานมหาวิทยาลัย 13 อัตรา และลูกจ้างชั่วคราว 4 อัตรา และจำแนกเป็นบุคลากรที่มีวุฒิปริญญาโท 11 อัตรา และวุฒิปริญญาตรี 9 อัตรา

โครงสร้างหน่วยงานและโครงสร้างการบริหารงาน  
กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## โครงสร้างการปฏิบัติงานกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

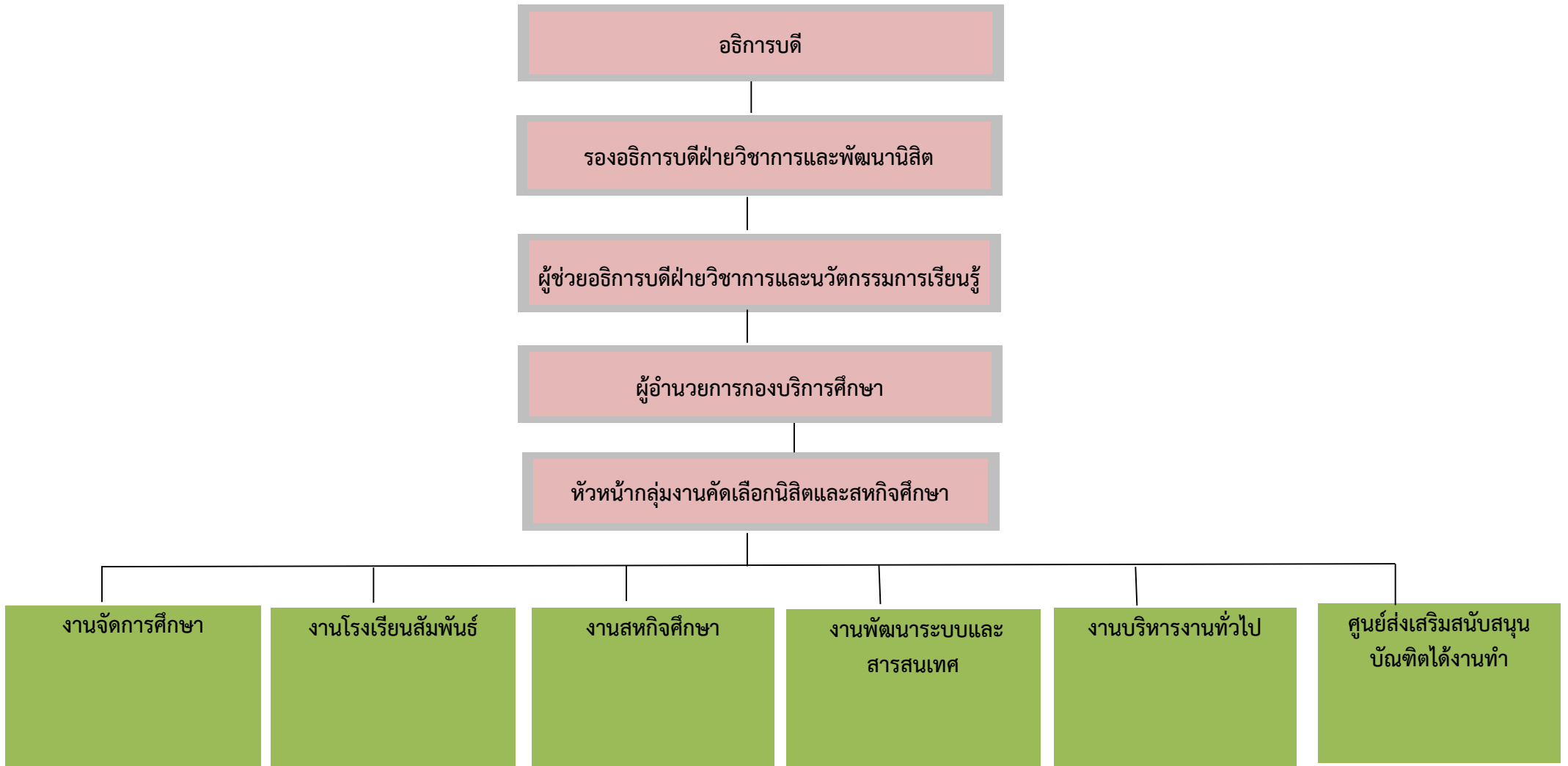


## โครงสร้างกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม





## โครงสร้างการบริหารกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



สรุปผลการดำเนินงานตามคำรับรองปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563  
กองบริการการศึกษา รอบ 12 เดือน

## สรุปผลการดำเนินงานตามคำรับรองปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กองบริการการศึกษา รอบ 12 เดือน

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ กองบริการการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน กองบริการการศึกษาได้จัดทำคำรับรองปฏิบัติการตามตัวชี้วัด ทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562-30 กันยายน 2563) มีผลการดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย จำนวน 9 ตัวชี้วัด ระดับคะแนน 4.5000

ผลการดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 5	8	88.88
ระดับ 3	1	11.12
รวม	9	100.00

## ผลการดำเนินงานตามคำรับรองปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กองบริการการศึกษา (กรรมการประเมิน)

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ กองบริการการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน กองบริการการศึกษาได้จัดทำคำรับรองปฏิบัติการตามตัวชี้วัด ทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562-30 กันยายน 2563) มีผลการดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย จำนวน 9 ตัวชี้วัด ระดับคะแนน 4.5000

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ ของกองบริการการศึกษา (SWOT Analysis)

### จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหาร/บุคลากรมีศักยภาพร่วมกันพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความก้าวหน้าเข้าถึงตำแหน่งชำนาญการและชำนาญการพิเศษ บ่งบอกถึงการมีความรู้ในการพัฒนางานได้มีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีจิตบริการ
4. บุคลากรมีประสบการณ์ในการทำงาน สามารถทำงานแทนกันได้ และการมีทำงานร่วมกันเป็นทีม
5. มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

### จุดอ่อน (Weaknesses)

1. อัตราบุคลากรลดลง ทำให้ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ
2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรลดลง
3. บุคลากรมีข้อจำกัดในการใช้แรงงานในบางกิจกรรม
4. บุคลากรขาดโอกาสในการอบรม/พัฒนาจากหน่วยงานภายนอก เนื่องจากปฏิทินการทำงานทั้งปี

### โอกาส (Opportunities)

1. หน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามภารกิจ
2. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าด้านสายงาน
3. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานและสนับสนุนภารกิจ
4. มีเทคโนโลยี/ข้อมูลสารสนเทศตอบสนองต่อภารกิจ

### อุปสรรค (Threats)

1. สภาวะการณ์เกิดโรคระบาดส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน
2. มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระดับหน่วยเหนือ ส่งผลต่อการวางแผนการปฏิบัติงาน
3. สถาบันการศึกษามีการแข่งขันด้านการรับเข้าศึกษาสูง
4. มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนงบประมาณ ในการปฏิบัติงาน

## ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการการศึกษา



## กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ

ผลิตบัณฑิตตรงกับ  
ความต้องการของสังคม

บริหารองค์กรเพื่อความ  
เป็นมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1  
พัฒนาระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2  
พัฒนาบุคลากร

- 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
- 3.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริหารและการตัดสินใจ

- 2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

KPI

KPI

## ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ

### พันธกิจ

ประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษา การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา ดำเนินงานสหกิจศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีกระบวนการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ยุทธศาสตร์

#### พัฒนาระบบบริหารจัดการ

#### พัฒนาบุคลากร

### เป้าประสงค์

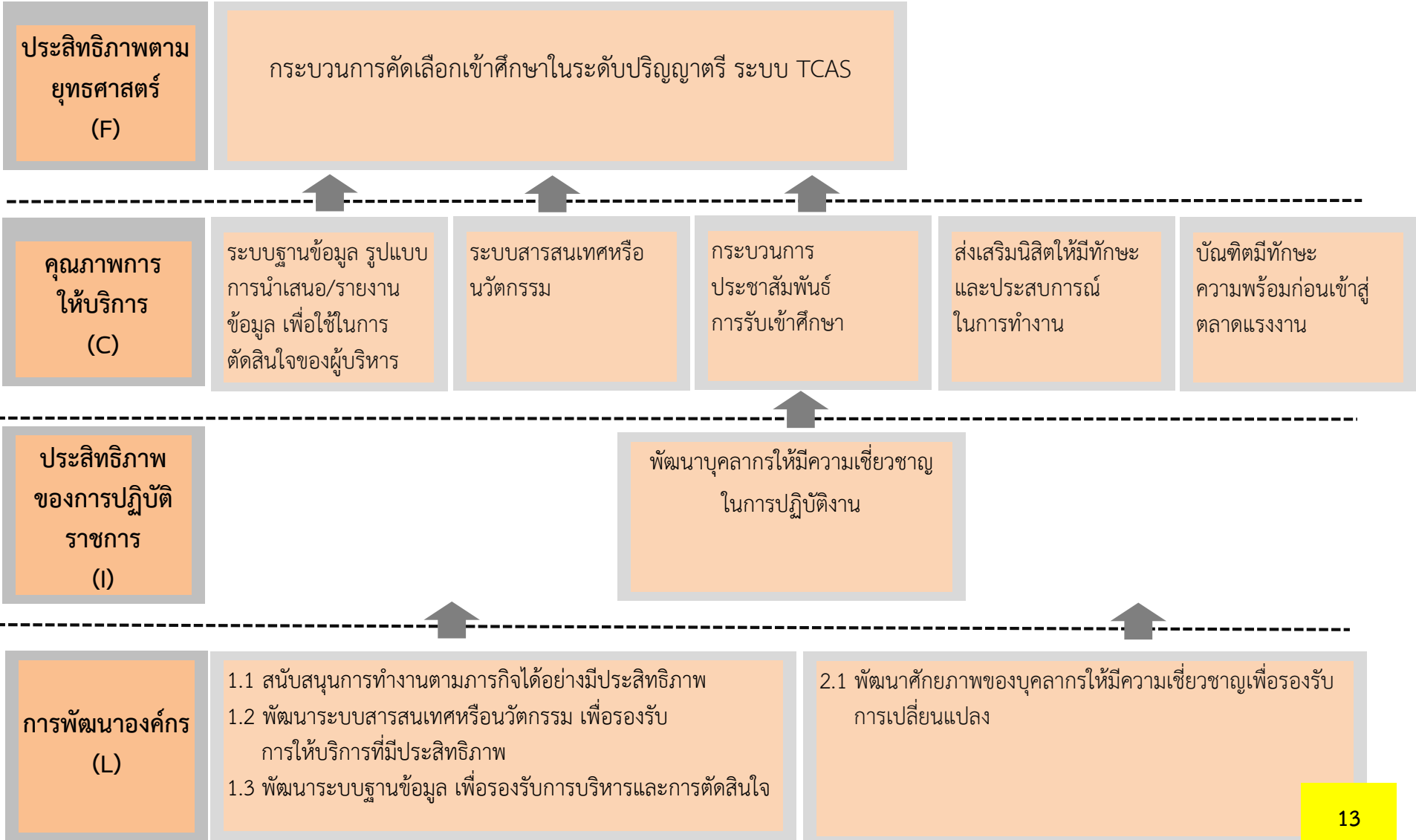
- 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
- 1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริหารและการตัดสินใจ

- 2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง



**แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมากอันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กรอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประเด็น การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 2564	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				1	2	3	4	5	
ส่วนที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ (ร้อยละ 85)									
1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 55)									
	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ 1.1.1 เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมให้กับ นิสิตก่อนเข้าสู่โลกอาชีพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	7	88	80	82	84	86	88	
	2.1.1 ร้อยละของผู้ทดสอบหลังเข้าร่วมโครงการผ่าน % 60 โครงการ เตรียมความพร้อมก่อนสอบ ก.พ. (ภาค ก) มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	7	10	6	7	8	9	10	
	3.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คณะกรรมการเครือข่าย ศูนย์ส่งเสริม สนับสนุน บัณฑิตได้งานทำ และสหกิจศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	7	85	81	82	83	84	85	
	4.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศและเตรียม ความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษา	7	70	62	64	66	68	70	
	5.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เฟซบุ๊ก Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	7	80	74	75	76	78	80	
	6.1.1 จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลประชาสัมพันธ์ ผ่าน เฟซบุ๊ก Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	7	70,000	62,000	64,000	66,000	68,000	70,000	
	7.1.1 จำนวนผู้เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัย มหาสารคาม กลุ่มมหาวิทยาลัยของรัฐ มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อยู่ในอันดับ ของประเทศ 3 ใน 1	7	5	15-13	12-10	9-7	6-4	3-1	
	8.1.1 ร้อยละของผู้ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีโครงการเด็กดี มีที่เรียน	6	50	30	35	40	45	50	

ประเด็น การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 2564	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
<b>1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 20)</b>									
	1.2.1ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม ที่ได้รับการพัฒนา	20	5	1	2	3	4	5	
<b>1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริการและการตัดสินใจ (ร้อยละ 10)</b>									
	1.3.1ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบข้อมูลภาพรวม (Dashboard)	10	5	1	2	3	4	5	
<b>ส่วนที่ 2 การพัฒนาบุคลากร (ร้อยละ 15)</b>									
<b>พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง 1.2</b>									
	ร้อยละของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็น ปัจจุบัน	5	80	60	65	70	75	80	
	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานตาม 2.1.2 ภารกิจกองบริการการศึกษา	3	80	60	65	70	75	80	
	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาตำแหน่งที่สูงขึ้น 3.1.2	2	80	60	65	70	75	80	
	4.1.2ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมความรู้ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาที่ 2	5	80	72	74	76	78	80	
		<b>100</b>							

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ					
เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	น้ำหนัก (ร้อยละ)	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
<b>เป้าประสงค์ที่ 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ</b>					
1.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตก่อนเข้าสู่โลกอาชีพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ร้อยละ	7	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตก่อนเข้าสู่โลกอาชีพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษาและสถานประกอบการ
1.1.2 ร้อยละของผู้ทดสอบหลังเข้าร่วมโครงการผ่าน 60 % โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสอบ ก.พ. (ภาค ก) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ร้อยละ	7	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสอบ ก.พ.	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษา
1.1.3 ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คณะกรรมการเครือข่ายศูนย์ส่งเสริมสนับสนุน บัณฑิตได้งานทำและสหกิจศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564	ร้อยละ	7	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างความสัมพันธ์และพบสถานประกอบการ	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษาและสถานประกอบการ
1.1.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษา	ร้อยละ	7	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน	โครงการปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษา	○ ชิตชนก S สราวุฒ, วันวิสา
1.1.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เฟซบุ๊ก Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	ร้อยละ	7	พัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์การรับเข้าศึกษา	การประชาสัมพันธ์การรับเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผ่านเฟซบุ๊ก Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	○ พวงพร S บุชบา, อภัสรา

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	น้ำหนัก (ร้อยละ)	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.1.6 จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่าน เฟซบุ๊ก Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	จำนวน	7	พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์การรับเข้าศึกษา	การประชาสัมพันธ์การรับเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามผ่าน เฟซบุ๊ก Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	○ ขวัญธิดา S จิรภา
1.1.7 จำนวนผู้เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มมหาวิทยาลัยของรัฐ มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อยู่ในอันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ	อันดับ	7	พัฒนาระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรับนโยบายการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจาก ทปอ.</li> <li>2. การประชุมเพื่อรับนโยบายการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย</li> <li>3. สืบหาข้อมูลการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี</li> <li>4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา</li> <li>5. ดำเนินการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีตามปฏิทิน</li> <li>6. สรุปผลการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี</li> </ol>	○ ขวัญสิริ S กรวิภา, นภาลักษณ์, ดนิตา
1.1.8 ร้อยละของผู้ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีโครงการเด็กดีที่มีที่เรียน	ร้อยละ	6	พัฒนาระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.จัดทำโครงการเด็กดีที่มีที่เรียน</li> <li>2.ปรับแผนการรับเข้าศึกษา</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาไปยังโรงเรียนทั่วประเทศ</li> <li>4.ดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีตามปฏิทิน</li> </ol>	○ กรวิภา S ขวัญสิริ, นภาลักษณ์, ดนิตา, บุคลากร กองบริการ การศึกษา, คณะ/ วิทยาลัย

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	น้ำหนัก (ร้อยละ)	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
<b>เป้าประสงค์ที่ 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ</b>					
1.2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม ที่ได้รับการพัฒนา	ระดับ	20	พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม	1. พัฒนาระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระบบ TCAS ระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (myTCAS)	○ อนันต์ ปินะเต S บุคลากรกองบริการการศึกษา
<b>เป้าประสงค์ที่ 1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริการและการตัดสินใจ</b>					
1.3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบข้อมูลภาพรวม (Dashboard)	ระดับ	10	พัฒนาระบบฐานข้อมูล รูปแบบการนำเสนอ/รายงานข้อมูล เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร	พัฒนาระบบฐานข้อมูล การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	○ อนันต์ ปินะเต S ประกาศิต บุคลากรกองบริการการศึกษา
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร</b>					
<b>เป้าประสงค์ที่ 2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง</b>					
2.1.1 ร้อยละของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	5	พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	1. อบรม/ประชุมการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน 2. เอกสารการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน	○ ศิริลักษณ์ S จุฑารัตน์ มานิตย์ กฤษณะ บุคลากรกองบริการการศึกษา

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2564	น้ำหนัก (ร้อยละ)	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานตามภารกิจ กองบริการการศึกษา	ร้อยละ	3	พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	1. โครงการพัฒนาบุคลากร 2. โครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	○ ศิริลักษณ์ S จุฑารัตน์ มานิตย์ กฤษณะ บุคลากร กองบริการการศึกษา
2.1.3 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาตำแหน่งที่สูงขึ้น	ร้อยละ	2	พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	โครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะเกี่ยวกับตำแหน่งที่สูงขึ้น	○ ศิริลักษณ์ S จุฑารัตน์ มานิตย์ กฤษณะ บุคลากร กองบริการ การศึกษา
2.1.4 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาที่ 2	ร้อยละ	5	พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการสื่อสาร	โครงการอบรมความสามารถในการสื่อสารภาษาที่ 2 (ภาษาจีน)	○ อาภัสรา S บุคลากรกอง บริการการศึกษา



## วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ

## พันธกิจ

ประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษา การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา ดำเนินงานสหกิจศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีกระบวนการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## ค่านิยม

SERVICE

- S = Service mind (บริการด้วยใจ)
- E = Early Response (ตอบสนองผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว)
- R = Respectful (ให้เกียรติผู้รับบริการ)
- V = Value (พัฒนางานอย่างมีคุณค่า)
- I = Innovative (พัฒนานวัตกรรม)
- C = Courtesy (สุภาพอ่อนโยน)
- E = Excellence (พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ)

## ยุทธศาสตร์

เพื่อให้เป็นหน่วยงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย กองบริการการศึกษา จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ	1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
	1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริหารและการตัดสินใจ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร	2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

## เป้าประสงค์

1. สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริหารและการตัดสินใจ
4. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

## ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปี

1. ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ ที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ประมาณการงบประมาณตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประมาณการงบประมาณตามยุทธศาสตร์ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2564 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประมาณการรายจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณ		
		แผ่นดิน	รายได้	รวม
1	พัฒนาระบบบริหารจัดการ	2,651,990.00	3,366,700.00	6,018,690.00
2	พัฒนาบุคลากร	-	200,000.00	200,000.00
	รวมทั้งสิ้น	2,651,990.00	3,566,700.00	6,218,690.00

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### คณะผู้จัดทำ

#### ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.อรวิษญ์ กุมพล  
อาจารย์โรจน์ หอมชาลี  
นางศิวรรณ อินทร

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานิสิต  
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการเรียนรู้  
ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา

#### วิเคราะห์ข้อมูล

นางขวัญสิริ ศรีจันลี  
นางชิตชนก งามสุทธิ  
นางสาวกรวิภา เทียมวงษ์  
นายภาณุวัฒน์ สว่างแสง  
นางสาวขวัญธิดา ไชยศิลา  
นางสาวอาภัสรา วุฒิพันธ์  
นางสาวนภลัย สุ่มมาตย์  
นายมานิตย์ สารคำ  
นางสาวสรกาญจนาพร แสงห้าว

นางศิริลักษณ์ ถิตย์รัมย์  
นางพวงพร งามสุทธิ  
นายอนันต์ ปินะเต  
นางสาวจิรภา สีหนาท  
นางสาวบุษบา เสนา  
นางสาวจุฑารัตน์ ทันทพร  
นางสาวดนิตา พงษ์ศิริ  
นางสาววันวิสา หงส์เวหา  
นายประกาศิต ไชยโยธา

#### จัดทำรูปเล่ม

นางสาวดนิตา พงษ์ศิริ  
นายกฤษณะ ไชยกิจ

#### ออกแบบปก

นางสาวอาภัสรา วุฒิพันธ์

#### ปีที่พิมพ์

มกราคม 2564