



MAHASARAKHAM
UNIVERSITY

**แผนกลยุทธ์กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
(พ.ศ. 2564-2569)**

กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
อนุมัติในการประชุมกองบริการการศึกษา วันที่ 19 มกราคม 2564

คำนำ

กองบริการการศึกษา สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีหน้าที่รับผิดชอบในการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย การประชาสัมพันธ์ แนะแนวการศึกษา การดำเนินงานสหกิจศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งการดำเนินงานตามภารกิจข้างต้นให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น กองบริการการศึกษาจึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2564-2569 ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา พร้อมทั้งวิเคราะห์สภาวะการณ์ปัจจุบัน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ในอนาคต เพื่อให้เป็นแผนระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และเป็นกรอบแนวทางที่แสดงถึงยุทธศาสตร์ รวมถึงกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อพัฒนากองบริการการศึกษาให้เป็นไปในทิศทางและบรรลุตามวัตถุประสงค์

กองบริการการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารแผนกลยุทธ์ฯ เล่มนี้ จะช่วยส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการปฏิบัติและพัฒนากองบริการการศึกษา และเป็นแนวทางให้บุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ใช้เป็นเครื่องมือนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
มกราคม 2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
สภาพปัจจุบันของกองบริการการศึกษา	2
ประวัติความเป็นมา	2
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์	2
บุคลากร	3
โครงสร้างการบริหารงาน	4
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ ของกองบริการการศึกษา (SWOT Analysis)	5
ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	6
ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ กองบริการการศึกษา	7
แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map)	9
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงาน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	11
ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2569	12
ภาคผนวก	21
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์กองบริการการศึกษา พ.ศ. 2564-2569	22
ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์กองบริการการศึกษา พ.ศ. 2564-2569	24
คณะผู้จัดทำ	25

ส่วนที่ 1

บทนำ

บทนำ

สภาพปัจจุบันของกองบริการการศึกษา

1. ประวัติความเป็นมา

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2538 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 112 ตอนที่ 21 ก เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2538 มีการแบ่งส่วนราชการ ตามประกาศของทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2538 ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2538 โดยรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัยได้ออกประกาศอาศัยอำนาจความในมาตรา 4 และ 7 วรรค 2 ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดี เป็น 4 กอง คือ กองกลาง กองบริการการศึกษา กองกิจการนิสิต และ กองแผนงาน ในปัจจุบันได้มีการแบ่งโครงสร้างส่วนราชการเพิ่มขึ้นอีก 3 กอง คือ กองทะเบียนและประมวลผล กองอาคารสถานที่ และ กองส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย จากผลการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 1/2548 วันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 เป็นการปรับโครงสร้าง เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของมหาวิทยาลัย และตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัย ดังนั้นในสภาพปัจจุบันกองบริการการศึกษา จึงได้ปรับโครงสร้างใหม่เป็น กลุ่มงานคัดเลือกนิสิตและสหกิจศึกษา ประกอบด้วย งานจัดการศึกษา งานโรงเรียนสัมพันธ์ งานสหกิจศึกษา งานพัฒนาระบบและสารสนเทศ งานบริหารงานทั่วไป และศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ

กองบริการการศึกษา ตั้งอยู่ที่อาคารบริการนิสิต ชั้น 2 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44150 โทรศัพท์ 0-43754377 และ 043754333 ต่อ 1201, 1202, 1203 และ 1204 โทรสาร 0-43754377

2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ

พันธกิจ

ประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษา การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา ดำเนินงานสหกิจศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คำนิยาม

SERVICE

- S = Service mind (บริการด้วยใจ)
- E = Early Response (ตอบสนองผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว)
- R = Respectful (ให้เกียรติผู้รับบริการ)
- V = Value (พัฒนางานอย่างมีคุณค่า)
- I = Innovative (พัฒนานวัตกรรม)
- C = Courtesy (สุภาพอ่อนโยน)
- E = Excellence (พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ)

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร

3. บุคลากร

ปัจจุบันกองบริการการศึกษา มีโครงสร้างการบริหารหน่วยงาน 1 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานคัดเลือกนิสิตและสหกิจศึกษา มีอัตราบุคลากรทั้งสิ้น 20 อัตรา จำแนกเป็นข้าราชการ 3 อัตรา พนักงานมหาวิทยาลัย 13 อัตราและลูกจ้างชั่วคราว 4 อัตรา และจำแนกเป็นบุคลากรที่มีวุฒิปริญญาโท 11 อัตรา และวุฒิปริญญาตรี 9 อัตรา

4. โครงสร้างการบริหารงาน



การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ ของกองบริการการศึกษา (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหาร/บุคลากรมีศักยภาพร่วมกันพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความก้าวหน้าเข้าถึงตำแหน่งชำนาญการและชำนาญการพิเศษ บ่งบอกถึงการมีความรู้ในการพัฒนางานได้มีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีจิตบริการ
4. บุคลากรมีประสบการณ์ในการทำงาน สามารถทำงานแทนกันได้ และการมีทำงานร่วมกันเป็นทีม
5. มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. อัตราบุคลากรลดลง ทำให้ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ
2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรลดลง
3. บุคลากรมีข้อจำกัดในการใช้แรงงานในบางกิจกรรม
4. บุคลากรขาดโอกาสในการอบรม/พัฒนาจากหน่วยงานภายนอก เนื่องจากปฏิทินการทำงานทั้งปี

โอกาส (Opportunities)

1. หน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามภารกิจ
2. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าด้านสายงาน
3. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานและสนับสนุนภารกิจ
4. มีเทคโนโลยี/ข้อมูลสารสนเทศตอบสนองต่อภารกิจ

อุปสรรค (Threats)

1. สถานการณ์เกิดโรคระบาดส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน
2. มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระดับหน่วยเหนือ ส่งผลต่อการวางแผนการปฏิบัติงาน
3. สถาบันการศึกษาที่มีการแข่งขันด้านการรับเข้าศึกษาสูง
4. มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนงบประมาณ ในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2

ยุทธศาสตร์กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ กองบริการการศึกษา

ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ

พันธกิจ

ประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษา การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา ดำเนินงานสหกิจศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีกระบวนการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์

พัฒนาระบบบริหารจัดการ

พัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์

- 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
- 1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริหารและการตัดสินใจ

- 2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

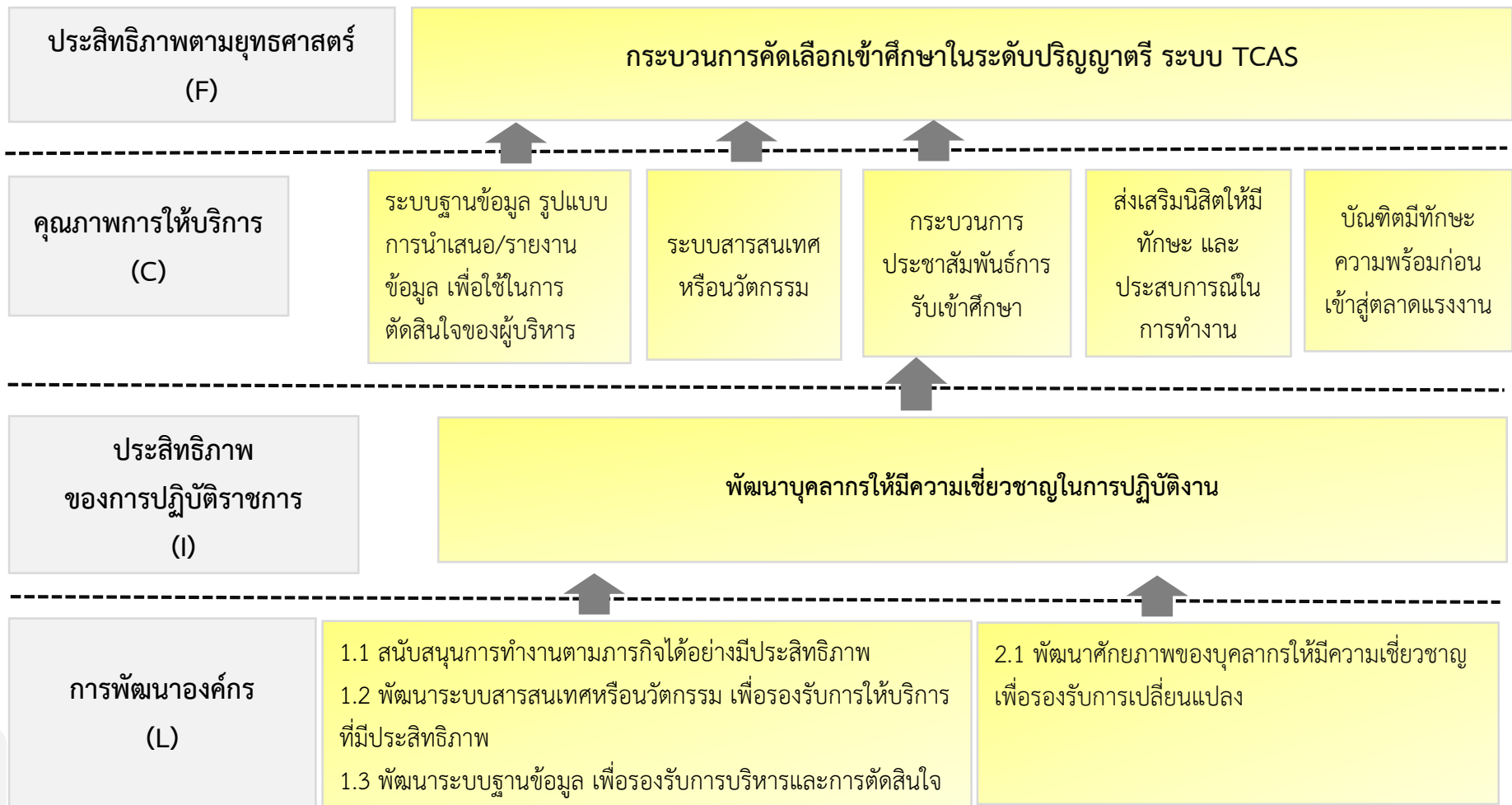




แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map)

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เป็นหน่วยงานกลางการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีผู้เข้าศึกษาจำนวนมาก อันดับ 1 ใน 3 ของประเทศ





ส่วนที่ 3

ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงาน
กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายยุทธศาสตร์ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (พ.ศ.2564 - 2569)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ										
1.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	88	89	90	91	92	93	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตก่อนเข้าสู่โลกอาชีพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษาและสถานประกอบการ
1.1.2 จำนวนผู้ทดสอบหลังเข้าร่วมโครงการผ่าน 60 %	ร้อยละ	45	46	47	48	49	50	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสอบ กพ.	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษา
1.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	88	89	90	91	92	93	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างความสัมพันธ์และพบสถานประกอบการ	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษาและสถานประกอบการ
1.1.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	88	89	90	90	90	90	ส่งเสริมบัณฑิตให้มีทักษะความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	โครงการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินงานส่งเสริมสนับสนุนบัณฑิตได้งานทำ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	○ ภาณุวัฒน์ S บุคลากรกองบริการการศึกษา



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ										
1.1.5 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ร้อยละ	70	75	80	85	90	95	ส่งเสริมนิสิตให้มีทักษะ และประสบการณ์ใน การทำงาน	1. โครงการปฐมนิเทศและ เตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจ ศึกษา 2. โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิตสห กิจศึกษา	○ ชิตชนก S สราญพร, วันวิสา
1.1.6 ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90	พัฒนากระบวนการ ประชาสัมพันธ์การ รับเข้าศึกษา	การประชาสัมพันธ์การรับเข้า ศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผ่าน Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	○ พวงพร S บุษบา, อภัสรา
1.1.7 จำนวนผู้เข้าถึง ข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่าน Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	จำนวน	70,0 00	72,0 00	74,0 00	76,0 00	78,0 00	80,0 00	พัฒนากระบวนการ ประชาสัมพันธ์การ รับเข้าศึกษา	การประชาสัมพันธ์การรับเข้า ศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผ่าน Fan page เรียนต่อ มมส Mahasarakham University	○ ขวัญธิดา S จิรภา



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ										
1.1.8 อันดับผู้เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัย มหาสารคาม กลุ่ม มหาวิทยาลัยของรัฐ	อันดับ	1 ใน 5	1 ใน 5	1 ใน 4	1 ใน 4	1 ใน 3	1 ใน 3	พัฒนากระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	<ol style="list-style-type: none"> 1. การรับนโยบายการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจาก ทปอ. 2. การประชุมเพื่อรับนโยบายการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย 3. สํารวจข้อมูลการคัดเลือกศึกษาในระดับปริญญาตรี 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา 5. ดำเนินการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีตามปฏิทิน 6. สรุปผลการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี 	O ขวัญสิริ S กรวิกา, นภาลัย, ดนิตา



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สนับสนุนการทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ										
1.1.9 ร้อยละของผู้ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีโครงการเด็กดีมีที่เรียน	ร้อยละ	30	35	40	40	40	40	พัฒนากระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	1.จัดทำโครงการเด็กดีมีที่เรียน 2.ปรับแผนการรับเข้าศึกษา 3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาไปยังโรงเรียนทั่วประเทศ 4.ดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีตามปฏิทิน	○ นภลัย S ชวัลุสิริ, กรวิกา, ดนิตา, บุคลากรกองบริการการศึกษา, คณะ/ วิทยาลัย
1.1.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่นำนักเรียนมาสอบสัมภาษณ์โครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านกีฬา และโครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	70	75	80	85	85	85	พัฒนากระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	1. ประชุมเตรียมความพร้อมการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี โครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านกีฬา และโครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม	○ นภลัย S ชวัลุสิริ, กรวิกา, ดนิตา, กลุ่มงานกีฬาและกลุ่มงานศิลปวัฒนธรรม กองกิจการนิสิต



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
									<p>2. จัดทำโครงการต้อนรับผู้ปกครองที่นำนักเรียนมาสอบสัมภาษณ์โครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านกีฬา และโครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม</p> <p>3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่นำนักเรียนมาสอบสัมภาษณ์โครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านกีฬา และโครงการส่งเสริมเยาวชนดีเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม</p>	
1.1.11 ร้อยละของงบประมาณเงินรายได้ (ภาพรวม) ที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	3	3	3	3	3	3	ส่งเสริมการดำเนินงานนโยบายฯ	มอบนโยบายให้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตระหนักถึงการประหยัดงบประมาณฯ	<p>○ ศิริลักษณ์</p> <p>S บุคลากรกองบริการการศึกษา</p>



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ที่ 1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม เพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ										
1.2.1 จำนวนระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม ที่ได้รับการพัฒนา	จำนวน	1	1	2	2	3	3	พัฒนาระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม	1. พัฒนาระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระบบ TCAS มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระบบ TCAS ระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (myTCAS)	O อนันต์ ปินะเต S บุคลากรกองบริการการศึกษา
1.2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90		การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศหรือนวัตกรรม	O อนันต์ ปินะเต S ประภาศิต บุคลากรกองบริการการศึกษา



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ ที่ 1.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการบริการและการตัดสินใจ										
1.3.1 จำนวนการพัฒนา ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ ในรูปแบบ ข้อมูลภาพรวม (Dashboard)	จำนวน	1	1	1	2	2	2	พัฒนาระบบฐานข้อมูล รูปแบบการนำเสนอ/ รายงานข้อมูล เพื่อใช้ ในการตัดสินใจของ ผู้บริหาร	พัฒนาระบบฐานข้อมูล การ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาใน ระบบ TCAS มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	○ อนันต์ ปินะเต S ประกาศิต บุคลากร กองบริการการศึกษา
1.3.2 ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้ระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบข้อมูลภาพรวม (Dashboard)	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90		การประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบรูปแบบข้อมูล ภาพรวม (Dashboard)	○ อนันต์ ปินะเต S บุคลากรกองบริการ การศึกษา



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
เป้าประสงค์ที่ 2.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง										
2.1.1 ร้อยละของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	65	70	75	80	85	90	พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	1. อบรม/ประชุมการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน 2. เอกสารการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน	○ ศิริลักษณ์ S จุฑารัตน์ มานิตย์ กฤษณะ บุคลากรกองบริการการศึกษา
2.1.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานตามภารกิจกองบริการการศึกษา	ร้อยละ	65	70	75	80	85	90	พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	1. โครงการพัฒนาบุคลากร 2. โครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	○ ศิริลักษณ์ S จุฑารัตน์ มานิตย์ กฤษณะ บุคลากรกองบริการการศึกษา
2.1.3 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาตำแหน่งที่สูงขึ้น	ร้อยละ	65	70	75	80	85	90	พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	โครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะเกี่ยวกับตำแหน่งที่สูงขึ้น	○ ศิริลักษณ์ S จุฑารัตน์ มานิตย์ กฤษณะ บุคลากรกองบริการการศึกษา



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.						กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		64	65	66	67	68	69			
2.1.4 ร้อยละของบุคลากร ที่เข้าอบรมความรู้ ความสามารถในการ สื่อสารภาษาที่ 2	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90	พัฒนาบุคลากรให้มี ความสามารถในการ สื่อสาร	โครงการอบรมความสามารถใน การสื่อสารภาษาที่ 2 (ภาษาจีน)	O อาจารย์รา S บุคลากรกองบริการ การศึกษา





ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ที่ ๑๗๕ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ด้วยกองบริการการศึกษา จะดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานกองบริการการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้
การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนและจัดทำ
แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ กองบริการการศึกษา ดังรายชื่อต่อไปนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

๑. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานิสิต	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการเรียนรู้	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา	รองประธานกรรมการ
๔. นางขวัญศิริ ศรีจันลี	กรรมการ
๕. นางศิริลักษณ์ อิศัยวัฒน์	กรรมการ
๖. นางพวงพร งามสุทธิ	กรรมการ
๗. นางสาวตนิลา พงษ์ศิริ	กรรมการและเลขานุการ
๘. นางสาวอานภัสรา วุฒิพันธุ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

- กำหนดคนเฝ้าข่าย กรอบแนวทางและทิศทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ กองบริการ
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ แก่คณะทำงานเพื่อให้การดำเนินการเป็นไป
ตามกรอบทิศทาง และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการดำเนินงาน

๑. ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา	ประธานกรรมการ
๒. นางขวัญศิริ ศรีจันลี	กรรมการ
๓. นางศิริลักษณ์ อิศัยวัฒน์	กรรมการ
๔. นางจิตชนก งามสุทธิ	กรรมการ
๕. นางพวงพร งามสุทธิ	กรรมการ
๖. นายอนันต์ ปิ่นเต	กรรมการ
๗. นายภาณุวัฒน์ สว่างแสง	กรรมการ

๘.นางสาวจิรภา...



๒

๘. นางสาวจิรภา สีนาท	กรรมการ
๙. นางสาวกรวิภา เทียมวงษ์	กรรมการ
๑๐. นางสาวชัญฉิลา ไชยศิลา	กรรมการ
๑๑. นางสาวบุษบา เสนา	กรรมการ
๑๒. นางสาวจุฑารัตน์ ทัพพรม	กรรมการ
๑๓. นางสาวนภาลีย์ สุ่มมาตย์	กรรมการ
๑๔. นายประกาศศิก ไชโยธาช	กรรมการ
๑๕. นางสาววันวิสา หงษ์เวหา	กรรมการ
๑๖. นางสาวสราญพร แสงห้าว	กรรมการ
๑๗. นายกฤษณะ ไชยกิจ	กรรมการ
๑๘. นางสาวตนิศา พงษ์ศิริ	กรรมการและเลขานุการ
๑๙. นางสาวอาภิสร่า วุฒิพันธุ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐. นายมานิตย์ สารคำ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. ดำเนินการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๒. ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์ กองบริการการศึกษา กับแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๓. จัดเตรียมและสนับสนุนข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ของกองบริการการศึกษา เพื่อประกอบการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

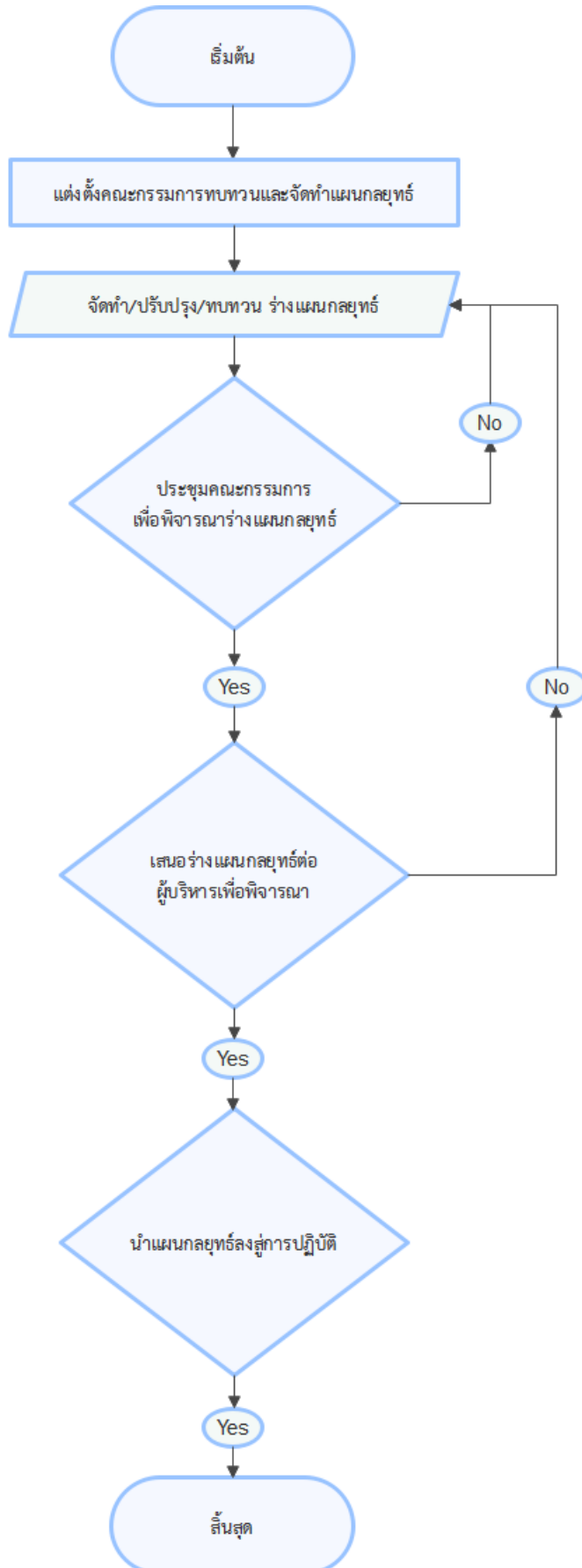
ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(รองศาสตราจารย์อรรวิชัย คุ้มพล)
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานิสิต ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (พ.ศ.2564-2569)





คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.อรวิชัย กุมพล
อาจารย์ ดร.โรจน์ หอมขาลี
นางศิริวรรณ อินทร

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานิสิต
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการเรียนรู้
ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา

วิเคราะห์ข้อมูล

นางขวัญสิริ ศรีจันลี
นางศิริลักษณ์ ถิตย์รัมย์
นางชิตชนก งามสุทธิ
นางพวงพร งามสุทธิ
นางสาวกรวิกา เทียมวงษ์
นายอนันต์ ปินะเต
นายภาณุวัฒน์ สว่างแสง
นางสาวจิรภา สีหนาท
นางสาวขวัญธิดา ไชยศิลา
นางสาวบุษบา เสนา
นางสาวอาภัสรา วุฒิพันธุ์
นางสาวจุฑารัตน์ ทั้นพรม
นางสาวนภาลักษณ์ สุ่มมาตย์
นางสาวดนิตา พงษ์ศิริ
นายมานิตย์ สารคำ
นางสาววันวิสา หงส์เวหา
นางสาวสรายุพร แสงห้าว
นายประกาศิต ไชโยราช
นายกฤษณะ ไชยกิจ

จัดทำรูปเล่ม

นางสาวดนิตา พงษ์ศิริ
นายกฤษณะ ไชยกิจ

ออกแบบปก

นางสาวอาภัสรา วุฒิพันธุ์

ปีที่พิมพ์

มกราคม 2564